



[CASE-FNAME] [CASE-MI] [CASE-LNAME]

[CASE-STR-1]

[CASE-STR-2]

[CASE-CITY] [CASE-ST] [CASE-ZIP]

Thông Tin Quan Trọng Về Bảo Med-QUEST Của Quý Vị Important Information About Your Med-QUEST Coverage

Aloha [INSERT CASE FIRST NAME],

Bắt đầu từ April 2023 và kéo dài cho tới March 2024, State of Hawai'i's Department of Human Services (DHS) Med-QUEST Division sẽ bắt đầu xem xét lại toàn bộ các trường hợp xin hỗ trợ Medicaid. Mục đích của thư này nhằm thông báo tới quý vị rằng quý vị và những thành viên Medicaid khác trong gia đình vẫn tiếp tục được hưởng lợi cho đến **[MONTH], [YEAR]**. Quý vị sẽ nhận được lá thư màu hồng qua đường bưu điện vào **[MONTH-1], [YEAR]** khi quá trình renewal của quý vị bắt đầu.

Nếu quý vị không còn cần sự hỗ trợ của QUEST (Medicaid), hãy gọi cho chúng tôi theo số máy 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711).

Quý vị có thể thực hiện những bước sau đây để chuẩn bị việc renewal hồ sơ của quý vị:



Cập nhật thông tin liên lạc, nếu có sự thay đổi – Luôn luôn đảm bảo rằng Med-QUEST có địa chỉ gửi thư, số điện thoại, thư điện tử (email) và những thông tin khác của quý vị. **Cách đơn giản nhất là thông báo mọi thay đổi về thông tin liên lạc của quý vị bằng cách gọi tới số điện thoại ở mặt sau của Health Plan membership card** của quý vị. Quý vị cũng có thể truy cập trang thông tin medquest.hawaii.gov để thấy các phương thức liên hệ trực tiếp với văn phòng Med-QUEST.



Mở và hồi đáp tất cả các thư gửi từ văn phòng Med-QUEST – Med-QUEST sẽ gửi lá thư màu hồng tới quý vị với mọi thông tin chi tiết về bảo hiểm Medicaid của quý vị. Lá thư này sẽ thông báo quý vị biết liệu Med-QUEST có tiếp tục gia hạn khả năng nhận Medicaid của quý vị hoặc có thể báo để quý vị biết rằng Med-QUEST cần thêm thông tin từ phía quý vị để xem xét gia hạn khả năng nhận Medicaid của quý vị.



Hoàn tất đơn renewal – Nếu Med-QUEST cần thêm thông tin, quý vị sẽ nhận được lá đơn renewal màu hồng vào **[MONTH-1], [YEAR]**.

Kèm theo đây, quý vị sẽ thấy Sổ Tay Thành Viên QUEST.

Xin trân trọng cảm ơn. Chúc quý vị mạnh khỏe và có bảo hiểm y tế!

[CASE NUMBER]