



[CASE-FNAME] [CASE-MI] [CASE-LNAME]  
[CASE-STR-1]  
[CASE-STR-2]  
[CASE-CITY] [CASE-ST] [CASE-ZIP]

## Fakamatala mahu'inga fekau'aki mo ho'o Med-Quest

Aloha [INSERT CASE FIRST NAME],

'E kamata 'i April 2023 pea hokohoko atu ki March 2024, koe State of Hawaii 's Department of Human services (DHS) Med-Quest Division, 'e kamata ke toe vakai'i 'ae ngaahi Medicaid keisi kotoa pe. Koe tohi ni ke fakaha atu kiate koe pehe kihe toenga 'oe famili 'oku nau kau 'i he Medicaid mei MONTH, YEAR. 'E ma'u atu ha tohi lanu pingiki he meili 'ihe MONTH-1, YEAR 'ae taimi ke fakafo'ou ai.

Kapau 'oku 'ikai teke toe fiema'u ke hoko atu ho'o QUEST (Medicaid) fetu'utaki ki he 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711)

'E lava keke muimui 'i he ngaahi fakahinohino koe 'eni 'ihe taimi renewal:



**Kapau 'oku 'iai ha liliu 'I he founiga ke fetu'utaki atu ai, kataki 'o liliu mai ia -**  
Fakapapau'i ma'u pe 'oku ma'u 'e he Med-Quest ho tu'asila totonu, fika telefoni, ho'o emeili pe koha toe founiga fetu'utaki makehe kiate koe. **Koe founiga faingofuaange 'e lava keke lipooti mai ai ha ngaahi liliu ki he founiga ke fetu'utaki atu ai, koe fetu'utaki mai ki he fika 'oku tu'u 'i mui 'i ho'o Health Plan membership card.** 'E lava pe keke hu ki he polokalama medquest.hawaii.gov kiha founiga 'e lava ke fetu'utaki fakahangatonu ai ki he MED-QUEST.



**Fakaava pea ke tali 'a e meili kotoa pe mei he Med-QUEST-** 'E hanga leva he Med-QUEST 'o li atu ha tohi lanu pingiki ha fakaikiiki fekau'aki mo ho'o Medicaid. Koe tohi koia 'e fakamatala'i atu ai pe 'oku tali ke fakafo'ou ho'o Medicaid, pe 'oku toe fiema'u ha ngaahi me'a makehe kae toki fakafo'ou ho'o Medicaid.



**Fakafonu ho'o foomu renewal** - Kapau 'e fiema'u 'e he Med-QUEST ha ngaahi me'a makahe, teke ma'u leva ha tohi lanu pingiki ke fakafo'ou he **MONTH, YEAR**

'Oku 'oatu 'i loto 'ae tohi tu'utu'uni ki he memipa 'oe QUEST

Malo nofo lelei pea malu'l koe!

[CASE NUMBER]