



Во время pandemic всем участникам программы Medicaid предоставлялась непрерывное страховое покрытие ввиду сложившейся чрезвычайной ситуации в области public health. Med-QUEST Division начнет с March 2023, связываться со своими клиентами, чтобы проинформировать их о месяце, в котором будет пересматриваться их право на участие в программе. Работа по обновлению права на участие клиентов в программе начнется в April и продлится 12 months.

Часто задаваемые вопросы

1. Что такое чрезвычайная ситуация в области public health и как она повлияла на участников программы?

В начале COVID-19 pandemic federal government объявило чрезвычайную ситуацию в области public health (PHE). Во время PHE такие агентства, как Medicaid, QUEST Integration (Hawai`i's Medicaid), не исключали из программы участников даже при изменении их статуса правомочности на участие в ней. В December 2022 Congress принял legislation, который отделил требование о непрерывном страховом покрытии Medicaid от PHE COVID-19 и вместо этого предписал, чтобы требование о непрерывном страховом покрытии истекло March 31, 2023, независимо от сроков, установленных PHE.

2. Что ожидать участникам от процедуры обновления участия в программе, которая начнется в April 2023?

Процесс уведомления будет проходить в течение one-year с April, 2023 по March, 2024. Из-за огромного числа участвующих в программе — более 465,000+ на сегодняшний день — не все участники программы получают уведомление одновременно. Процедура обновления участия в программе пройдет в два равных по продолжительности этапа в течение 12-month срока.

3. Что могут сделать участники, чтобы подготовиться к обновлению их участия в программе?

В рамках подготовки к процессу обновления участия в программе Med-QUEST просит участников сделать следующее:

- **Обязательно обновите свою контактную информацию в своей учетной записи на веб-сайте: Medical.mybenefits.hawaii.gov или позвонив в службу Health Plan по телефону на обратной стороне вашей страховой карты.**
- **Если вам больше не требуется страховое покрытие QUEST (Medicaid), позвоните нам по телефону 1-800-316-8005 (TTY/TDD 711) и сообщите нам об этом.**
- **Начиная с April вам должен прийти розовый конверт с розовым письмом с инструкциями по обновлению участия в нашей программе. Чтобы сохранить страховое покрытие, вам может потребоваться ответить на данное письмо. Обязательно прочитайте содержимое письма и выполните все имеющиеся в нем инструкции если есть.**
- **Если вам необходимо страховое покрытие, но вы больше не имеете права на участие в Med-QUEST, уточните у своего работодателя, имеете ли вы право на медицинское страхование.**
- **Если вы не имеете права на медицинское страхование через своего работодателя, зайдите на Health Insurance Marketplace или на веб-сайте HealthCare.Gov либо позвоните по телефону 1-800-318-2596, чтобы уточнить интересующие вас вопросы и получить медстраховку!**

4. Когда и как участники получают уведомление об обновлении участия в программе?

За месяц до месяца обновления участия в программе участнику будет направлен розовый конверт с розовым письмом, в котором будут содержаться соответствующие инструкции. Начиная с April мы начнем пересматривать

досье тех лиц, чье участие в программе истекает в Мае. Если участники программы, срок участия которых в программе истекает в Мае, более не соответствуют требованиям участия в программе, они будут исключены из программы страхования уже June 1, 2023.

5. Могут ли члены моей семьи продлить участие в программе все вместе или мы будем получать письма о продлении по отдельности?

MQD может обновить участие в программе всей семьи одновременно только в исключительных случаях.

6. Могу ли я продолжить пользоваться тем же планом медицинского страхования после продления участия в программе?

В большинстве случаев да, если только вы не переехали и ваш текущий план медицинского страхования недоступен в новом месте проживания.

7. Что произойдет, если будет установлено, что участник больше не имеет права на участие в программе Medicaid?

Участник, который больше не соответствует требованиям на участие в программе, получит:

- Уведомление с указанием даты истечения вашего участия в программе,
- Информацию о том, как можно обжаловать это решение, если вы считаете, что исключение из программы было ошибочным; и
- Сведения о других вариантах медицинского страхования доступного на [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)

8. Если участник больше не имеет права на участие в программе Medicaid, где он может получить медицинскую страховку?

- Если вам необходима медстраховка, но вы больше не имеете права на участие в программе Med-QUEST, посетите Health Insurance Marketplace на [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) или позвоните по телефону 1-800-318-2596.
- Если вам требуется помощь в навигации по Health Insurance Marketplace, MQD's Health Care Outreach Branch, а также сведения об общественных

партнерских организациях (указаны на веб-сайте [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)), вам помогут с таким переходом. В рамках некоторых программ Med-QUEST Health Plans предусмотрена помощь бывшим участникам в переходе с Medicaid на Marketplace.

- Veterans также могут найти дополнительные ресурсы по оказанию медпомощи в [VA Pacific Islands Health Care](#).

9. Какие меры предпринимаются для охвата всех участников?

Мы уже начали кампанию в СМИ, включая информационные объявления в кинотеатрах. За этим последуют объявления на радио и телевидении в виде социальной рекламы. Мы будем использовать все возможности в СМИ и через коммуникацию с общественными партнерскими организациями и legislative constituent. Вместе с тем мы намерены обратиться ко всем участникам программы QUEST, направив им в March информационное письмо с указанием месяца пересмотра их участия в программе.

10. Как связываться с теми участниками, у которых нет доступа к сети Интернет, или с теми, кто проживает в сельской местности?

Наш инструментарий по организации информационной кампании STAY WELL STAY COVERED на [Med-QUEST website](#) предусматривает распространение информации через печатные и сторонние коммуникационные каналы, например, газеты и баннеры. Уведомление об обновлении участия в программе будет отправлено по почте, поэтому участники без доступа к сети Интернет смогут его получить.

11. Когда вы планируете завершить процесс проверки права участников на получение Medicaid?

Последний этап проверки прав на участие в программе будет проходить в March, 2024 — для тех участников, чей срок участия в программе истекает в April, 2024. В некоторых отдельных случаях проверка может занять до 60 days, но планируется, что процесс проверки всех участников завершится к концу May, 2024.