



pandemic 期間，所有 Medicaid 成員都在 public health 緊急狀態下獲得了持續不間斷的福利保險。Med-QUEST Division 將在 March 2023 開始與各個成員聯系，讓他們知道將在哪個月對其福利資格進行重新確定。這項資格續期工作將於 April 開始，並持續 12 months。

#### 常見問題及解答

1. 甚麼是 public health 緊急狀態？對成員產生哪些影響？

COVID-19 pandemic 開始時，federal government 宣布進入 public health 緊急狀態 ( PHE )。PHE 期間，即使壹些人的福利資格發生了變化，但諸如 QUEST Integration ( Hawai`i's Medicaid 計劃)等 Medicaid 機構並沒有取消其福利。December 2022，Congress 通過 legislation，將 Medicaid 的持續保險規定與 COVID-19 PHE 脫鉤，並指出持續保險規定將於 March 31, 2023 結束，無論 PHE 日期如何。

2. April 2023 開始續期程序後，會發生什麼？

通知過程將持續 one-year 時間，從 April, 2023 開始，至 March, 2024 結束。由於當前成員數量龐大-迄今為止 465,000+人-並非所有成員都會同時收到通知。成員續期工作已被平均分配在 12-month 內。

3. 每個成員可以為福利續期做哪些準備？

為準備此次續期，Med-QUEST 要求成員進行以下操作：

- 務必登錄您在 [Medical.mybenefits.hawaii.gov](https://Medical.mybenefits.hawaii.gov) 上的帳戶或撥打保險卡背面的 Health Plan 號碼更新您的聯系資訊。

- 如果您不再需要 QUEST ( Medicaid ) 保險，請致電 1-800-316-8005，( TTY/TDD 711 ) 告訴我們。
- 從 April 開始，請留意粉色信封，內附的粉色信件將提供福利資格續期的相關說明。您可能需要回復該粉色郵件才能維持醫療保險。務必閱讀該信函並遵循所有說明 ( 如果適用 )。
- 如果您需要保險，但不再符合 Med-QUEST 資格，請諮詢僱主，查看您是否有醫療保險資格。
- 如果您沒有資格透過僱主獲得醫療保險，請訪問 [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) 或致電 1-800-318-2596 聯系 Health Insurance Marketplace，以確保您能夠保持健康並持續獲得保險!

#### 4. 成員何時以及如何收到續期通知？

在續期月的前壹個月，成員將收到壹個內含粉色信件的粉色信封，其中含有特定資格說明。從 April 開始，我們將開始審查 May 續期的個案。如果 May 續期的成員不再符合福利資格，其保險福利可能最早於 June 1，2023 結束。

#### 5. 我們全家能否同時續期，還是我們將分別收到續期信函？

除極少數例外情況，MQD 將為全家成員同時續期。

#### 6. 續期時，我能否繼續保持相同的醫療計劃？

大多數情況下可以，除非您已經搬家，而且您的新地點不提供當前的健康計劃。

#### 7. 如果確定某成員不再符合 Medicaid 資格，會發生什麼？

不再符合福利資格的成員將收到以下資訊：

- 保險註冊結束時間通知；
- 上訴相關資訊：如果認為取消福利資格純屬錯誤，您應該如何針對該決定提交上訴；以及
- 源自 [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) 的其他醫療保險選項資訊

#### 8. 如果會員不再符合 Medicaid 資格，其可以在哪裏獲得醫療保險？

- 如果您需要保險，但不再符合 Med-QUEST 資格，請訪問 [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) 或致電 1-800-318-2596 聯系 Health Insurance Marketplace。
- 如果在瀏覽 Health Insurance Marketplace 時需要額外幫助，MQD's Health Care Outreach Branch 及其社區合作夥伴機構 ( [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp) 列表 ) 可以幫助您完成保險過渡。壹些 Med-QUEST Health Plans 也可以幫助其現有成員從 Medicaid 過渡到 Marketplace。
- Veterans 也可以在 [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov/pacific-islands-health-care) 查找更多醫療保健資源。

9. 目前採取哪些措施與成員取得聯系？

我們已經開始大規模媒體宣傳活動，包括電影院廣告。之後將播放電視和電臺公眾服務告示。我們將利用免費媒體報道機會，並將社區合作夥伴和 **legislative constituent** 通訊納入在內。此外，我們打算在 **March** 向每個 **QUEST** 成員寄發壹封白色信函，通知他們這壹過程，並告知他們個案延期月份。

10. 如何聯系那些可能無法訪問互聯網或者地處農村地區的成員？

我們在 **Med-QUEST website** 上的 **STAY WELL STAY COVERED** 通訊宣傳工具箱包括通過印刷和外部渠道(如報紙和橫幅)發送的資訊。我們會郵寄續期通知，因此無法訪問互聯網的成員仍可以獲得這些資訊。

11. 預計何時完成 Medicaid 資格認證過程？

我們將於 **March, 2024** 針對 **April, 2024** 續期的個案啟動最後壹批資格審核。對於壹些個別情況，認證可能需要 **60 days** 才能完成，因此所有成員的最終驗證審核應在 **May, 2024** 底之前完成。