



Sa tibuok nga pandemic, nakadawat og padayon og walay hunong nga coverage ang tanang miyembro sa Medicaid taliwala sa public health emergency. Magsugod ang Med-QUEST Division sa pagkontak sa mga miyembro sa March 2023 aron ipahibalo kanila kung unsang bulana madetermina pag-usab ang ilang pagkakwalipikado. Magsugod kini nga trabaho sa pag-renew sa pagkakwalipikado sa April ug maglungtad og hangtod sa 12 months.

### **Mga Kanunay Ginapangutana**

1. Unsa ang public health emergency ug unsay epekto niini sa mga miyembro?

**Sa pagsugod sa COVID-19 pandemic, nagdeklarar ang federal government og public health emergency (PHE). Atol sa PHE, wala mag-disenroll og mga miyembro ang mga ahensya sa Medicaid sama sa QUEST Integration (Hawai`i's Medicaid program), bisan pa og nausab ang pagkakwalipikado sa usa ka tao. Niadtong December 2022, nagpasa ang Congress og legislation diin nagbulag sa gikinahanglang padayon nga coverage sa Medicaid gikan sa COVID-19 PHE ug hinuon nagmando nga ang padayon nga kinahanglanon sa coverage matapos sa March 31, 2023, bisan unsa pa ang mga petsa sa PHE.**

2, Unsa ang damhon sa mga miyembro kung magsugod ang proseso sa pag-renew sa April 2023?

**Mahitabo ang proseso sa notipikasyon sulod sa one-year o usa ka tuig nga yugto sugod sa April, 2023 ug matapos sa March, 2024. Tungod sa kadaghan sa mga kasamtangang miyembro—sobra sa 465,000+ hangtod karon—dili makadawat ang tanang Miyembro og notipikasyon sa samang higayon. Nabahin nga parehas ang mga pag-renew sa miyembro sa 12-month nga yugto.**

3. Unsa ang mahimo sa mga miyembro aron makapangandam alang sa pag-renew?

**Sa pagpangandam alang niining panahon sa pag-renew, gihangyo sa Med-QUEST ang mga miyembro nga buhaton ang mga musunod:**

- **Siguroha nga i-update ang imong impormasyon sa pagkontak pinaagi sa pag-log in sa imong account sa [Medical.mybenefits.hawaii.gov](https://www.Medical.mybenefits.hawaii.gov) o pinaagi sa pagtawag sa numero sa Health Plan sa likod sa imong insurance card.**
- **Kung dili na nimo kinahanglan ang coverage sa QUEST (Medicaid), tawagi mi sa 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711) aron ipahibalo kanamo.**
- **Sugod Sa April, pagbantay alang sa usa ka pink nga sobre nga adunay usa ka pink nga sulat nga maghatag og mga instruksyon sa mga pag-renew sa pagkakwalipikado. Mahimong magkinahanglan kining pink nga sulat og tubag aron mapadayon ang coverage sa panglawas. Siguroha nga basaha ang sulat ug sunda ang tanang instruksyon, kung mahimo.**
- **Kung kinahanglan nimo ang coverage apan dili na kwalipikado alang sa Med-QUEST, palihug susiha kauban imong employer aron masuta kung kwalipikado ba ka sa coverage sa health insurance.**
- **Kung dili ka kwalipikado alang sa health insurance pinaagi sa imong employer, palihug bisitaha ang Health Insurance Marketplace sa [HealthCare.Gov](https://www.HealthCare.Gov) o pinaagi sa pagtawag sa 1-800-318-2596 aron masiguro nga magpabilin nga maayo ka ug magpabilin nga ma-cover!**

4. Kanus-a ug sa unsang paagi makadawat ang mga miyembro og notipikasyon sa pag-renew?

**Usa ka bulan sa wala pa ang ilang bulan sa pag-renew, padalhan og mail ang mga miyembro og usa ka pink nga sobre nga adunay pink nga sulat nga adunay mga instruksyon sa pagkakwalipikado. Sugod sa April, magsugod mi sa pagsusi sa mga kaso nga adunay petsa sa pag-renew sa May. Kung dili na kwalipikado kadtong mga**

**miyembro nga adunay petsa sa pag-renew sa May, mahimong matapos ang ilang coverage sa June 1, 2023.**

5. Mahimo ba nga mag-renew ang akong panimalay sa parehas nga oras, o makadawat ba mi ug lahi nga mga sulat sa pag-renew?

**Pinaagi sa pipila ka mga eksepsiyon, mag-renew ang MQD sa tibuok panimalay sa samang higayon.**

6. Mahimo ba nako nga ipadayon ang parehas nga health plan sa dihang mag-renew ko?

**Sa kadaghanan nga kaso, oo, gawas kung nibalhin ka, ug dili available ang imong kasamtangang health plan sa imong bag-ong lokasyon.**

7. Kung madetermina nga ang usa ka miyembro dili na kwalipikado alang sa Medicaid, unsa ang mahitabo?

**Ang miyembro nga dili na kwalipikado, makadawat og:**

- Pahibalo kung kanus-a matapos ang imong pagpa-enroll,
- Impormasyon kung unsaon pag-apela sa maong desisyon kung nagatuo ka nga sayop ang pag-disenroll, ug
- Impormasyon mahitungod sa uban pang opsyon sa coverage sa pag-atiman sa panglawas nga available gikan sa [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)

8. Kung dili na kwalipikado ang usa ka miyembro alang sa Medicaid, asa siya makapangita og coverage sa pag-atiman sa panglawas?

- Kung kinahanglan nimo ang coverage apan dili na kwalipikado sa Med-QUEST, bisitaha ang Health Insurance Marketplace sa [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) o pinaagi sa pagtawag sa 1-800-318-2596.
- Kung kinahanglan nimo ang dugang tabang sa pag-navigate sa Health Insurance Marketplace, MQD's Health Care Outreach Branch ingon man sa mga partner nga organisasyon sa komunidad niini (nakalista sa [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)) mahimong makatabang niini nga transisyon. Mahimong makatabang usab ang pipila sa Med-QUEST Health Plans sa ilang

mga nanghawa nga miyembro sa pagtransisyon gikan sa Medicaid ngadto sa Marketplace.

- Mahimong makapangita usab ang veterans og daghang resources sa pag-atiman sa panglawas sa [VA Pacific Islands Health Care](#).

9. Unsa ang ginabuhay aron makontak ang mga miyembro?

**Nagsugod na mi sa campaign sa mass media, lakip ang mga ad sa mga sinehan. Magsunod ang mga anunsyo sa telebisyon ug radyo bahin sa serbisyo sa publiko. Among gamiton ang mga nakuha nga oportunidad sa media ug lakip ang mga partner sa komunidad ug mga komunikasyon sa legislative constituent. Dugang pa, gitinguha namo nga makontak ang matag miyembro sa QUEST nga adunay usa ka plain nga puti nga sulat sa March aron ipahibalo kanila ang proseso ug mahibal-an nila kung unsang bulana ang pag-renew sa ilang kaso.**

10. Unsaon nimo pagkontak sa mga tao nga walay akses sa internet o kadtong anaa sa mga rural nga lugar?

**Ang among STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit sa [Med-QUEST website](#) maglakip og pagmensahe pinaagi sa giimprinta ug mga gawas sa balay nga channel, sama sa mga mantalaan ug mga banner. Ipadala sa mail ang notipikasyon sa pag-renew, aron makadawat gihapon sa impormasyon ang mga miyembro nga walay akses sa internet.**

11. Kanus-a nimo gilauman nga makompleto ang proseso sa pagberipika sa pagkakwalipikado sa Medicaid?

**Among sugdan ang katapusang batch sa pag-renew sa pagkakwalipikado sa March, 2024 alang sa mga kaso nga i-renew sa April, 2024. Alang sa pipila ka mga kaso sa indibidwal, mahimong molungtad ang pagberipika hangtod sa 60 days aron makompleto, maong kinahanglan nga makompleto ang mga pinal nga pagberipika sa tanang miyembro sa katapusan sa May, 2024.**