



Trong suốt pandemic, tất cả các thành viên Medicaid đều nhận được bảo hiểm liên tục không bị gián đoạn trong bối cảnh public health emergency. Med-QUEST Division sẽ bắt đầu liên hệ với các thành viên vào March 2023 để cho họ biết tình trạng hội đủ điều kiện của họ sẽ được xác định lại vào tháng nào. Việc gia hạn tình trạng hội đủ điều kiện này sẽ bắt đầu vào April và kéo dài trong 12 months.

Những Câu hỏi Thường gặp

1. Tình trạng khẩn cấp về public health là gì và nó đã ảnh hưởng đến các thành viên như thế nào?

Khi bắt đầu COVID-19 pandemic, federal government đã tuyên bố public health emergency (PHE). Trong suốt thời gian PHE, các cơ quan Medicaid như QUEST Integration (chương trình Hawai'i's Medicaid) đã không hủy ghi danh thành viên, ngay cả khi tình trạng hội đủ điều kiện của người đó đã thay đổi. Vào December 2022, Congress đã thông qua legislation tách rời yêu cầu bảo hiểm liên tục của Medicaid khỏi COVID-19 PHE và thay vào đó chỉ đạo rằng yêu cầu bảo hiểm liên tục sẽ kết thúc vào March 31, 2023, bất kể ngày của PHE.

2. Điều gì sẽ xảy ra với các thành viên khi quá trình gia hạn bắt đầu vào April 2023?

Quá trình thông báo sẽ diễn ra trong khoảng thời gian one-year, bắt đầu từ April, 2023 và kết thúc vào March, 2024. Do số lượng thành viên hiện tại rất lớn—hơn 465,000+ cho đến

nay—nên không phải tất cả Thành viên sẽ nhận được thông báo cùng một lúc. Việc gia hạn thành viên được chia đều trong khoảng thời gian 12-month.

3. Các thành viên có thể làm gì để chuẩn bị cho việc gia hạn?

Để chuẩn bị cho giai đoạn gia hạn này, Med-QUEST yêu cầu thành viên thực hiện những việc sau:

- **Đảm bảo cập nhật thông tin liên hệ của quý vị bằng cách đăng nhập vào tài khoản của quý vị trên Medical.mybenefits.hawaii.gov hoặc bằng cách gọi đến số Health Plan ở mặt sau thẻ bảo hiểm của quý vị.**
- **Nếu quý vị không cần bảo hiểm QUEST (Medicaid) nữa, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711) để cho chúng tôi biết.**
- **Bắt đầu từ April, hãy để ý phong bì màu hồng có chữ màu hồng sẽ cung cấp hướng dẫn về việc gia hạn tình trạng hội đủ điều kiện. Thư màu hồng này có thể yêu cầu quý vị phản hồi để duy trì bảo hiểm y tế. Hãy chắc chắn quý vị đọc thư và làm theo tất cả các hướng dẫn, nếu có.**
- **Nếu quý vị cần bảo hiểm nhưng không còn đủ điều kiện tham gia Med-QUEST, vui lòng kiểm tra với chủ lao động của quý vị để xem liệu quý vị có hội đủ điều kiện nhận bảo hiểm y tế hay không.**
- **Nếu quý vị không hội đủ điều kiện nhận bảo hiểm y tế thông qua chủ lao động của mình, vui lòng truy cập Health Insurance Marketplace tại HealthCare.Gov hoặc bằng cách gọi 1-800-318-2596 để đảm bảo quý vị luôn khỏe mạnh và được bảo hiểm!**

4. Khi nào các thành viên sẽ nhận được thông báo gia hạn và bằng cách nào?

Một tháng trước tháng gia hạn, chúng tôi sẽ gửi cho các thành viên sẽ một phong bì màu hồng với một lá thư màu hồng có hướng dẫn về điều kiện hội đủ. Bắt đầu từ April, chúng tôi sẽ bắt đầu xem xét các trường hợp có ngày gia hạn vào May. Nếu những thành viên có ngày gia hạn vào May không còn đủ điều kiện, bảo hiểm của họ có thể kết thúc sớm nhất là vào June 1, 2023.

5. Hộ gia đình của tôi có thể gia hạn cùng lúc hay chúng tôi sẽ nhận được thư gia hạn riêng?

Với rất ít trường hợp ngoại lệ, MQD sẽ gia hạn cho toàn bộ hộ gia đình cùng một lúc.

6. Tôi có thể tiếp tục với cùng một chương trình sức khỏe khi tôi gia hạn không?

Trong hầu hết các trường hợp, có thể, trừ khi quý vị đã chuyển đi, và chương trình sức khỏe hiện tại của quý vị không có sẵn ở địa điểm mới của quý vị.

7. Nếu xác định rằng một thành viên không còn đủ điều kiện nhận Medicaid, điều gì sẽ xảy ra?

Một thành viên không còn hội đủ điều kiện, sẽ nhận được:

- Thông báo về thời điểm ghi danh của quý vị sẽ kết thúc,
- Thông tin về cách kháng cáo quyết định đó nếu quý vị cho rằng việc hủy ghi danh là do nhầm lẫn và
- Thông tin về các lựa chọn bảo hiểm y tế khác có sẵn tại [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)

8. Nếu một thành viên không còn hội đủ điều kiện nhận Medicaid, họ có thể tìm bảo hiểm y tế ở đâu?

- Nếu quý vị cần bảo hiểm nhưng không còn đủ điều kiện tham gia Med-QUEST, hãy truy cập Health Insurance Marketplace tại [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) hoặc bằng cách gọi 1-800-318-2596.
- Nếu quý vị cần hỗ trợ thêm trong việc điều hướng Health Insurance Marketplace, MQD's Health Care Outreach Branch cũng như các tổ chức đối tác cộng đồng của MQD (được liệt kê tại [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)) có thể hỗ trợ quá trình chuyển đổi này. Một số Med-QUEST Health Plans cũng có thể hỗ trợ các thành viên sắp rời khỏi của họ chuyển đổi từ Medicaid sang Marketplace.
- Veterans cũng có thể tìm thấy nhiều nguồn trợ giúp bảo hiểm y tế hơn tại [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov).

9. Điều gì sẽ được thực hiện để tiếp cận các thành viên?

Chúng tôi đã bắt đầu một chiến dịch truyền thông đại chúng, bao gồm cả quảng cáo trong rạp chiếu phim. Các thông báo dịch vụ công cộng trên truyền hình và đài phát thanh sẽ được tiến hành tiếp theo. Chúng tôi sẽ tận dụng các cơ hội truyền thông có được và đưa vào đối tác cộng đồng và thông tin liên lạc legislative constituent. Ngoài ra, chúng tôi dự định sẽ liên hệ với từng thành viên QUEST bằng một lá thư màu trắng đơn

giản vào March để thông báo cho họ về quy trình và cho họ biết trường hợp của họ sẽ được gia hạn vào tháng nào.

10. Quý vị sẽ tiếp cận những người có thể không thể truy cập internet hoặc những người ở khu vực nông thôn bằng cách nào?

STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit của chúng tôi trên **Med-QUEST website** sẽ bao gồm thông điệp qua các kênh in ấn và bên ngoài, chẳng hạn như báo chí và biểu ngữ. Thông báo gia hạn sẽ được gửi qua đường bưu điện, vì vậy các thành viên không có kết nối Internet vẫn có thể nhận được thông tin.

11. Khi nào quý vị dự kiến hoàn tất quy trình xác minh điều kiện hội đủ của Medicaid?

Chúng tôi sẽ bắt đầu đợt gia hạn tình trạng hội đủ điều kiện cuối cùng vào March, 2024 đối với các trường hợp dự kiến gia hạn vào April, 2024. Đối với một số trường hợp riêng lẻ, quy trình xác minh có thể mất tối đa 60 days để hoàn tất, vì vậy quy trình xác minh cuối cùng cho tất cả các thành viên phải được hoàn tất chậm nhất vào cuối May, 2024.