



Протягом усієї pandemic, всі учасники програми Medicaid отримували безперервне страхове покриття в умовах надзвичайної ситуації в галузі public health. Med-QUEST Division почне звертатися до учасників в March 2023, щоб повідомити їм, в якому місяці їх право на участь у програмі буде переглянуто. Ця робота з поновлення права на участь розпочнеться в April та буде тривати 12 months.

Поширені запитання

1. Що таке надзвичайна ситуація в області public health і як вона вплинула на учасників?

На початку COVID-19 pandemic federal government оголосив надзвичайну ситуацію в галузі public health (PHE). Під час PHE агентства Medicaid, такі як QUEST Integration (програма Hawai`i's Medicaid), не позбавляли учасників реєстрації, навіть якщо чийсь права на доступ до послуг змінилися. У December 2022 Congress ухвалив legislation, який відокремив вимогу про безперервне покриття Medicaid від COVID-19 PHE і замість цього постановив, що вимога про безперервне покриття буде анульована March 31, 2023, незалежно від тривалості PHE.

2. Чого можуть очікувати учасники, коли в April 2023 розпочнеться процес поновлення?

Процес повідомлення буде відбуватися протягом one-year (з April 2023 по March 2024). Через величезну кількість поточних учасників (465,000+) не всі учасники отримають повідомлення одночасно. Поновлений період членства був рівномірно розподілений протягом 12-month періоду.

3. Що можуть зробити учасники, щоб підготуватися до поновленого періоду?

У рамках підготовки до цього поновленого періоду Med-QUEST просить учасників виконати таке:

- **Обов'язково оновіть свою контактну інформацію після входу в свій обліковий запис на сайті Medical.mybenefits.hawaii.gov або телефонуючи за контактним номером вашого Health Plan, вказаному на зворотному боці вашої страхової картки.**
- **Якщо вам більше не потрібна страховка QUEST (Medicaid), зателефонуйте нам за номером 1-800-316-8005 (TTY/TDD 711), щоб повідомити нам про це.**
- **Починаючи з April, очікуйте на рожевий конверт із рожевим листом, в якому будуть міститися інструкції щодо поновлення права на участь у програмі. На цей рожевий лист від вас може знадобитися відповідь, щоб зберегти медичне страхування. Обов'язково прочитайте лист і дотримуйтесь усіх інструкцій, якщо це можливо.**
- **Якщо вам потрібна страховка, але ви більше не маєте права на участь у програмі Med-QUEST, будь ласка, уточніть у свого роботодавця, чи маєте ви право на медичне страхування.**
- **Якщо ви не маєте права на медичне страхування через свого роботодавця, відвідайте сайт Health Insurance Marketplace за адресою HealthCare.Gov або зателефонуйте за номером 1-800-318-2596, щоб переконатися, що у вас все добре і ви захищені!**

4. Коли і як учасники отримають повідомлення про поновлення?

За місяць до місяця поновлення страхування учасники отримають поштою рожевий конверт із рожевим листом, в якому будуть міститися інструкції про відповідність вимогам. Із April ми почнемо розглядати справи з датою поновлення в May. Якщо учасники з датами поновлення протягом May більше не мають права на участь у страховій програмі, їхнє страхове покриття може бути припинено вже June 1, 2023.

5. Чи може моя сім'я продовжити контракт одночасно, або ми будемо отримувати окремі листи про поновлення?

За дуже рідкісними винятками MQD оновлюватиме право на участь у програмі страхування для всіх членів однієї сім'ї одночасно.

6. Чи можу я продовжувати користуватися тим самим планом медичного страхування при поновленні?

У більшості випадків так, якщо тільки ви не переїхали, а ваш поточний план медичного страхування недоступний у вашому новому місці проживання.

7. Що станеться, якщо буде встановлено, що учасник більше не має права на участь у програмі Medicaid?

Учасник, який більше не має права на участь у програмі, отримає:

- повідомлення про те, коли закінчиться його участь у програмі;
- інформацію про те, як оскаржити це рішення, якщо він вважає, що скасування реєстрації було помилковим, і
- інформацію про інші варіанти медичного страхування, доступні на сайті [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov).

8. Якщо учасник більше не має права на участь у програмі Medicaid, де він/вона може знайти медичне страхування?

- Якщо вам потрібна страховка, але ви більше не маєте права на участь у програмі Med-QUEST, відвідайте сайт Health Insurance Marketplace за адресою [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) або зателефонуйте за номером 1-800-318-2596.
- Якщо вам потрібна додаткова допомога в навігації по сайту Health Insurance Marketplace, зверніться по допомогу до MQD's Health Care Outreach Branch, а також до його місцевих організацій-партнерів (перелік партнерів доступний за посиланням [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)). Деякі Med-QUEST Health Plans також можуть допомогти своїм існуючим членам із переходом від програми Medicaid до Marketplace.
- Veterans також можуть знайти більше варіантів медичного обслуговування в [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov/pacific-islands-health-care).

9. Що робиться для охоплення учасників?

Ми вже розпочали медіа-кампанію, включаючи рекламу в кінотеатрах. За цим підуть публічні оголошення по телебаченню та радіо. Ми будемо використовувати всі можливості в засобах масової інформації, а також підтримувати зв'язок із місцевими партнерами та legislative constituent. Крім того, в March ми плануємо звернутися до кожного учасника QUEST із простим білим листом, щоб повідомити їх про процес і про місяць, в якому буде розглядатися їх справа щодо поновлення участі.

10. Як ви зв'яжетеся з тими, хто, можливо, не має доступу до Інтернету або мешкає в сільській місцевості?

Наш інструментарій для комунікаційної кампанії STAY WELL STAY COVERED на [Med-QUEST website](#) включатиме обмін повідомленнями через друковані та зовнішні канали, такі як газети та банери. Повідомлення про поновлення буде надіслано поштою, тому учасники, які не мають доступу до Інтернету, все одно зможуть отримувати інформацію.

11. Коли ви плануєте завершити процес підтвердження відповідності вимогам програми Medicaid?

Ми ініціюємо останню серію поновлень права на участь у програмі в March 2024 для справ на поновлення в April 2024. У деяких окремих випадках перевірка може зайняти до 60 days, тому остаточні перевірки для всіх учасників повинні бути завершені до кінця May, 2024.