



ตลอดช่วง pandemic สมาชิก Medicaid ทุกรายได้รับความคุ้มครองท่ามกลาง public health emergency อย่างต่อเนื่องไม่มีสะดุด Med-QUEST Division จะเริ่มทำการติดต่อสมาชิกในเดือน March 2023 เพื่อแจ้งให้ทราบว่าจะมีการพิจารณาสิทธิ์ของสมาชิกใหม่ในเดือนใด งานต่ออายุสิทธิ์นี้จะเริ่มขึ้นในเดือน April และดำเนินไปเรื่อย ๆ ตลอด 12 months

#### คำถามที่พบบ่อย

1. ภาวะฉุกเฉินด้าน public health คืออะไรและมีผลกระทบต่อสมาชิกอย่างไร

ในช่วงเริ่มต้นของ COVID-19 pandemic ทาง federal government ได้ประกาศภาวะ public health emergency (PHE) โดยในช่วง PHE นี้ หน่วยงานเกี่ยวกับ Medicaid ต่าง ๆ เช่น QUEST Integration (โครงการ Hawai`i's Medicaid) ก็ไม่ได้ยกเลิกการเป็นสมาชิก แม้ว่าสิทธิ์ของบางคนจะเปลี่ยนไปแล้วก็ตาม ในเดือน December 2022 ทาง Congress ได้ผ่าน legislation ซึ่งแยกข้อกำหนดความคุ้มครองต่อเนื่องของ Medicaid ออกจาก COVID-19 PHE และออกคำสั่งแทนว่าข้อกำหนดความคุ้มครองต่อเนื่องนั้นจะสิ้นสุดลงในวันที่ March 31, 2023 โดยไม่คำนึงถึงวันที่ของ PHE

2. เมื่อกระบวนการต่ออายุเริ่มขึ้นในเดือน April 2023 สมาชิกสามารถคาดหวังอะไรได้บ้าง

กระบวนการแจ้งเดือนจะเกิดขึ้นตลอดช่วงเวลา one-year เริ่มตั้งแต่เดือน April, 2023 และสิ้นสุดในเดือน March, 2024 เนื่องจากจำนวนของสมาชิกปัจจุบันที่มีมากมาย ซึ่งถึงวันนี้มีมากกว่า 465,000+ ราย

จึงไม่สามารถส่งหนังสือแจ้งเดือนสมาชิกทุกรายพร้อมกันทั้งหมดได้ การต่ออายุสมาชิกจะถูกแบ่งเท่า ๆ กันตลอดระยะเวลา 12-month

3. สมาชิกสามารถทำอะไรได้บ้างเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการต่ออายุ

ในการเตรียมพร้อมสำหรับการต่ออายุงวดนี้ **Med-QUEST** ขอให้สมาชิกปฏิบัติดังนี้

- อย่าลืมอัปเดตข้อมูลติดต่อโดยลงชื่อเข้าใช้บัญชีของท่านที่ **Medical.mybenefits.hawaii.gov** หรือโทรไปที่หมายเลขของ **Health Plan** ที่อยู่ด้านหลังบัตรประกันของท่าน
- หากไม่ต้องการความคุ้มครองของ **QUEST (Medicaid)** อีกต่อไป โปรดโทรหาเราที่ **1-800-316-8005 (TTY/TDD 711)** เพื่อแจ้งให้เราทราบ
- ตั้งแต่เดือน **April** เป็นต้นไป ให้มองหาของจดหมายสีชมพูที่มีตัวอักษรสีชมพูซึ่งจะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการต่ออายุสิทธิ์ จดหมายสีชมพูนี้อาจต้องให้มีการตอบกลับเพื่อรักษาความคุ้มครองด้านสุขภาพ อย่าลืมอ่านจดหมายและปฏิบัติตามคำแนะนำทุกข้อ (หากมี)
- หากท่านต้องการความคุ้มครองแต่คุณสมบัตินี้ไม่เข้าเกณฑ์ของ **Med-QUEST** แล้ว โปรดตรวจสอบกับนายจ้างของท่านดูว่าท่านมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองประกันสุขภาพหรือไม่
- หากท่านไม่ได้รับสิทธิ์ประกันสุขภาพผ่านนายจ้าง โปรดเยี่ยมชม **Health Insurance Marketplace** ที่ **HealthCare.Gov** หรือโทร **1-800-318-2596** เพื่อให้แน่ใจว่าท่านจะสบายดีและได้รับความคุ้มครอง!

4. สมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการต่ออายุเมื่อใดและอย่างไร

หนึ่งเดือนก่อนถึงเดือนที่ต่ออายุ

สมาชิกจะได้รับของจดหมายสีชมพูพร้อมจดหมายสีชมพูที่มีคำแนะนำเกี่ยวกับการมีสิทธิ์ ตั้งแต่เดือน **April** เป็นต้นไป เราจะเริ่มตรวจสอบเคสที่มีวันที่ต่ออายุในเดือน **May** หากสมาชิกที่มีวันต่ออายุในเดือน **May** ไม่มีสิทธิ์แล้ว ความคุ้มครองสามารถสิ้นสุดลงได้เร็วที่สุดในวันที่ **June 1, 2023**

5. ครัวเรือนของฉันสามารถต่ออายุพร้อมกันได้หรือไม่ หรือเราจะได้รับจดหมายแจ้งต่ออายุแยกกัน

**MQD** จะต่ออายุทั้งครัวเรือนพร้อมกัน โดยแทบไม่มีข้อยกเว้น

6. ฉันสามารถต่ออายุแผนสุขภาพเดิมได้หรือไม่

ส่วนใหญ่แล้ว ได้ เว้นแต่ท่านจะย้ายที่อยู่

และแผนสุขภาพปัจจุบันของท่านไม่มีให้บริการในสถานที่แห่งใหม่ของท่าน

7. หากพิจารณาแล้วว่าสมาชิกไม่มีสิทธิ์สำหรับ Medicaid แล้ว จะเกิดอะไรขึ้น สมาชิกที่ไม่มีสิทธิ์อีกต่อไปแล้ว จะได้รับ

- การแจ้งให้ทราบว่าการเป็นสมาชิกของท่านจะสิ้นสุดลงเมื่อใด
- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการอุทธรณ์ค่าตัดสินใจนั้น หากท่านเชื่อว่าการเลิกเป็นสมาชิกนี้มีข้อผิดพลาด และ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านการดูแลสุขภาพตัวเลือกอื่น ๆ จาก [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)

8. หากสมาชิกไม่มีสิทธิ์สำหรับ Medicaid อีกต่อไปแล้ว เขาจะหาความคุ้มครองด้านการดูแลสุขภาพได้จากที่ใด

- หากต้องการความคุ้มครองแต่คุณสมบัติไม่เข้าเกณฑ์ของ **Med-QUEST** แล้ว ให้เข้าชม **Health Insurance Marketplace** ที่ [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) หรือโทร **1-800-318-2596**
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการนำไปยัง **Health Insurance Marketplace** ทาง **MQD's Health Care Outreach Branch** รวมถึงองค์กรพันธมิตรในชุมชน (ตามที่ระบุไว้ที่ [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)) สามารถช่วยเหลือในเรื่องการส่งผ่านนี้ได้ **Med-QUEST Health Plans** บางแผนยังอาจช่วยเหลือสมาชิกที่ต้องออกจากแผนด้วยการส่งผ่านจาก Medicaid ไปยัง **Marketplace**
- **Veterans** สามารถดูแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเพิ่มเติมได้ที่ [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov/pacific-islands-health-care)

9. สิ่งที่กำลังทำเพื่อสื่อสารถึงสมาชิกคืออะไร

เราได้เริ่มแคมเปญสื่อสารมวลชนแล้ว ซึ่งรวมถึงโฆษณาในโรงพยาบาลนครด้วย ประกาศโฆษณาในบริการสาธารณะทางโทรทัศน์และวิทยุจะตามมา เราจะใช้โอกาสทางสื่อที่ได้รับและการเป็นหนึ่งเดียวในพันธมิตรชุมชนและการสื่อสารกับ **legislative constituent** นอกจากนี้ เราตั้งใจที่จะติดต่อสมาชิก **QUEST** แต่ละรายด้วยจดหมายสีชาวล้วนในเดือน **March** เพื่อแจ้งให้ทราบถึงกระบวนการและแจ้งให้ทราบว่าจะมีการต่ออายุในเดือนใด

10. จะติดต่อคนที่อาจไม่มีอินเทอร์เน็ตหรือคนที่อยู่ในชนบทได้อย่างไร

**STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit** ของเราบน **Med-QUEST website** จะมีการส่งข้อความผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ เช่น หนังสือพิมพ์ และแบนเนอร์ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการต่ออายุจะถูกส่งทางไปรษณีย์ ดังนั้นสมาชิกที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตจะยังสามารถรับข้อมูลได้

11. คาดว่าจะเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจสอบสิทธิ์ Medicaid เมื่อใด

เราจะเริ่มการต่ออายุสิทธิ์ชุดสุดท้ายในเดือน **March, 2024** สำหรับเคสที่ต้องต่ออายุในเดือน **April, 2024** อาจมีบางเคสที่ต้องใช้เวลาตรวจสอบนานถึง **60** วันจึงจะเสร็จสมบูรณ์ ดังนั้นการตรวจสอบขั้นสุดท้ายสำหรับสมาชิกทุกรายควรเสร็จสิ้นภายในสิ้นเดือน **May, 2024**