



Sa panahon ng pandemic, lahat ng mga miyembro ng Medicaid ay nakatanggap ng tuluy-tuloy na walang patid na coverage sa gitna ng public health emergency. Ang Med-QUEST Division ay magsisimulang makipag-ugnayan sa mga miyembro sa March 2023 upang ipaalam sa kanila kung anong buwan ang kanilang pagiging karapat-dapat ay muling matukoy. Ang gawaing ito sa pag-renew ng pagiging karapat-dapat ay magsisimula sa April at ikakalat sa kabuuan ng 12 months.

Mga Madalas Maitanong

1. Ano ang emerhensiya sa public health at paano ito nakaapekto sa mga miyembro?

Sa simula ng COVID-19 pandemic, ang federal government ay nagdeklara ng federal government (PHE). Sa panahon ng PHE, ang mga ahensya ng Medicaid katulad ng QUEST Integration (Hawai`i's Medicaid na programa) ay hindi nag-disenroll ng mga miyembro, kahit na nagbago ang pagiging kwalipikado ng isang tao. Noong December 2022, ang Congress ay nagpasa legislation na naghiwalay sa patuloy na mga kinakailangan sa saklaw ng Medicaid mula sa COVID-19 PHE at sa halip ay nagdirekta na ang tuluy-tuloy na kinakailangan sa saklaw ay magtatapos sa March 31, 2023, hindi alintana ang mga petsa ng PHE .

2, Ano ang aasahan ng mga miyembro kapag nagsimula ang proseso ng pag-renew sa April 2023?

Ang proseso ng pag-abiso ay magaganap sa one-year na panahon simula sa April, 2023 at magtatapos sa March, 2024. Dahil sa dami ng kasalukuyang miyembro-na hihigit sa 465,000+ hanggang ngayon–hindi lahat ng Miyembro ay makakatanggap ng abiso sa parehong panahon. Ang mga pag-renew ng miyembro ay hinati nang pantay-pantay sa buong 12-month na panahon.

3. Ano ang maaaring gawin ng mga miyembro para maghanda para sa pag-renew?

Bilang paghahanda para sa panahon ng pag-renew na ito, ang Med-QUEST ay hinihiling sa mga miyembro na gawin ang mga sumusunod:

- **Tiyaking i-update ang iyong impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa pamamagitan ng pag-log in sa iyong account sa [Medical.mybenefits.hawaii.gov](https://www.Medical.mybenefits.hawaii.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng Health Plan sa likod ng iyong insurance card.**
- **Ikung hindi mo na kailangan ang saklaw ng QUEST (Medicaid) ,tumawag sa amin sa 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711) para ipaalam sa amin.**
- **Simula Sa April, mangyaring mag-antabay sa isang pink na sobre na may kulay rosas na liham na magbibigay ng mga tagubilin sa pag-renew ng pagiging karapat-dapat. Ang pink na liham na ito ay maaaring mangailangan ng pagtugon upang mapanatili ang saklaw ng kalusugan. Siguraduhing basahin ang liham at sundin ang lahat ng mga tagubilin, kung naaangkop.**
- **Kung kailangan mo ng coverage ngunit hindi na kwalipikado para sa isang Med-QUEST, mangyaring i-check sa iyong tagapag-empleyo upang makita kung karapat-dapat ka para sa coverage ng health insurance.**
- **Kung hindi ka karapat-dapat para sa segurong pangkalusugan sa pamamagitan ng iyong employer, mangyaring bisitahin ang Health Insurance Marketplace sa [HealthCare.Gov](https://www.HealthCare.Gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-318-2596 para makasigurado kang manatiling nasa maayos na kalagayan at manatiling sakop!**

4. Kailan at paano makakatanggap ng renewal notification ang mga miyembro?

Isang buwan bago ang kanilang buwan ng pag-renew, padadalhan ang mga miyembro ng isang pink na sobre na may kulay rosas na liham na naglalaman ng mga tagubilin sa pagiging kwalipikado. Simula sa April, sisimulan namin ang pagsusuri ng mga kaso na may petsa ng pag-renew sa May . Kung ang mga miyembro

na iyon ay may mga petsang pag-renew sa May ay hindi na karapat-dapat, ang kanilang saklaw ay maaaring matapos nang maaga sa June 1, 2023.

5. Maaari bang mag-renew ang aking sambahayan nang sabay-sabay, o makakatanggap ba kami ng hiwalay na mga sulat sa pag-renew?

Sa napakakaunting mga pagbubukod, ang MQD ay magre-renew ng isang buong sambahayan sa parehong panahon.

6. Maaari ba akong magpatuloy sa parehong planong pangkalusugan kapag nag-renew ako?

Sa karamihan ng mga pagkakataon, oo, maliban kung lumipat ka, at ang iyong kasalukuyang planong pangkalusugan ay hindi magagamit sa iyong bagong lokasyon.

7. Kung natukoy na ang isang miyembro ay hindi na karapat-dapat para sa Medicaid, ano ang mangyayari?

Ang isang miyembro na hindi na karapat-dapat, ay makakatanggap ng:

- **Abiso kung kailan matatapos ang iyong pagpapatala, o pag-enroll,**
- **Ang impormasyon kung paano iapela ang desisyong iyon kung naniniwala kang mali ang pag-disenroll, at**
- **Impormasyon tungkol sa iba pang opsyon sa pagsaklaww sa pangangalagang pangkalusugan na makukuha mula sa [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)**

8. Kung ang isang miyembro ay hindi na karapat-dapat para sa Medicaid, saan siya makakahanap ng coverage sa pangangalagang pangkalusugan?

- **Kung kailangan mo ng coverage ngunit hindi na kwalipikado para sa Med-QUEST, bisitahin ang Health Insurance Marketplace sa [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-318-2596.**
- **Kung kailangan mo ng karagdagang tulong sa pag-navigate sa Health Insurance Marketplace, Health Care Outreach pati na rin ang mga organisasyong kasosyo nito sa komunidad (na nakalista [samedicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.samedicaid.hawaii.gov/gethelp)) ay maaaring tumulong sa transisyon na ito.**

Ilan sa mga Med-QUEST Health Plans ay maaari ring tumulong sa kanilang mga papaalis na miyembro sa pag-transisyon mula sa Medicaid patungong Marketplace.

- **Ang mga Veteran ay maaari ring makahanap ng higit pang mapagkukunan ng pangangalagang pangkalusugan sa [VA Pacific Islands Health Care](#).**

9. Ano ang ginagawa para maabot ang mga miyembro?

Nakapagsimula na kami ng kampanya sa mass media, kabilang ang mga ad sa mga sinehan. Susundan ng mga anunsyo ng serbisyo sa publiko sa telebisyon at radyo. Gagamitin namin ang nakuhang mga pagkakataon sa media at pagsasama sa kasosyo sa komunidad at mga pakikipag-komunikasyon sa legislative constituent. Bilang karagdagan, nilalayon naming abutin ang bawat isang miyembro ng QUEST na may puting sulat sa March upang ipaalam sa kanila ang proseso at ipaalam sa kanila kung aling buwan ang kanilang kaso para sa pag-renew.

10. Paano mo maaabot ang mga taong maaaring walang access sa internet o sa mga nasa kanayunan?

Ang aming STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit sa [Med-QUEST website](#) ay isasama ang pagmemensahe sa pamamagitan ng mga naka-print at out-of-house na channel, tulad ng mga pahayagan at mga banner. Ang abiso sa pag-renew ay ipapadala sa koreo, kaya ang mga miyembrong walang internet access ay makakatanggap pa rin ng impormasyon.

11. Kailan mo inaasahang makumpleto ang proseso ng pag-verify sa pagiging karapat-dapat ng Medicaid ?

Sisimulan namin ang huling batch ng mga pag-renew ng pagiging kwalipikado sa March 2024 para sa mga kaso para sa pag-renew sa April, 2024. Para sa ilang indibidwal na kaso, maaaring tumagal ng hanggang 60 days tupang makumpleto, kaya dapat makumpleto ang mga huling pag-verify para sa lahat ng miyembro sa pagtatapos ng May, 2024.