



‘I he pandemic kotoa, kotoa Medicaid ma‘u hokohoko ‘e he kāingalotú ha fakamatala ta‘e tuku ‘i he public health emergency. Med-QUEST Division ‘e kamata tokoni ki he kāingalotú ‘i March 2023 ke nau ‘ilo‘i pe ko e māhina fē ‘e toe fakapapau‘i ai ‘enua fe‘unga ke ma‘ú. ‘E kamata ‘a e ngaue fakafo‘ou ko ‘eni ‘i April pea mafola atu ‘i he 12 months.

### **Ngaahi Fehu‘i ‘oku Fa‘a ‘Eké**

1. Ko e ha ‘a e public health pea na‘á ne uesia fēfē ‘a e kāingalotú?

**‘I he kamata‘anga ‘o e COVID-19 pandemic, federal government fakaha ha public health emergency (PHE). Lolotonga e PHE, Medicaid kautaha hangē ko e QUEST Integration (Hawai‘i’s Medicaid polokalamá) na‘e ‘ikai ke nau mavahevahe ‘i he kaingalotu, neongo na‘e liliu e taau ‘a ha taha. ‘I December 2022, Congress ‘a e lao‘a ia na‘a ne faka‘uli‘i ‘a e Medicaid fie ma‘u hokohoko ‘o e fakamatala mei he COVID-19 PHE ka na‘á ne fakahinohino mai ‘e ngata ‘a e hokohoko ‘o e fie ma‘ú ‘i he March 31, 2023, tatau ai pe pe ko e ha e PHE ‘ahó.**

2, Ko e hā ‘e lava ke ‘amanaki atu ki ai e kāingalotú ‘i he taimi ‘e kamata ai ‘a e founa fakafo‘ou ‘i April 2023?

**‘E hoko ‘a e fanongonongo ‘i ha ta‘u one year April, 2023 pea faka‘osi ‘i March, 2024. Koe‘uhí ko e tokolahi ‘o e kāingalotu lolotonga–‘i he 465,000+ ki he ‘ahó–‘oku ‘ikai ke ma‘u ‘e he Kāingalotu kotoa pē ha fanongonongo ‘i he taimi tatau. Kuo vahevahe hangatonu ‘a e ngaahi fakafo‘ou ‘o e mēmipá ‘i he 12 month.**

3. Ko e hā 'e lava ke fai 'e he kāingalotú ke nau teuteu ai ke fakafo'ou?

**'I he teuteu ki he vaha'ataimi fakafo'ou ko 'eni, Med-QUEST kole ki he kāingalotú ke nau fai 'a e ngaahi me'á ni:**

- Fakapapau'i ke fakatonutonu ho'o fakamatala fetu'utaki 'aki ha'o hū ki ho'o 'akauní 'i he [Medical.mybenefits.hawaii.gov](https://www.Medical.mybenefits.hawaii.gov) pe 'i hono ui 'o e Health Plan fika 'i he tafa'aki ki mui 'o ho'o kaati malu'i.
- Kapau 'oku 'ikai ke ke toe fie ma'u QUEST (Medicaid) fakamatala'i, telefoni mai kiate kimautolu 'i he 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711) ke tau 'ilo'i.
- Kamata 'i he April, ke ke sio ki ha sila lanu pingiki mo ha tohi lanu pingiki te ne 'omi ha fakahinohino ki he ngaahi fakafo'ou 'oku taau mo fe'unga. 'E ala fie ma'u 'e he tohi lanu pingikii ko 'eni ha tali kae lava ke tauhi ha fakamatala ki he mo'ui lelei. Fakapapau'i ke ke lau 'a e tohi pea muimui ki he ngaahi fakahinohino kotoa pē, kapau 'oku kaunga ki ai.
- Kapau 'okú ke fie ma'u ha fakamatala ka 'oku 'ikai ke ke toe fe'unga ke Med-QUEST, kātaki 'o vakai'i ki ho'o pule ngāué ke 'ilo pe 'okú ke fe'unga ke ma'u ha malu'i mo'ui lelei.
- Kapau 'oku 'ikai ke ke lava 'o ma'u ha malu'i mo'ui 'o fakafo'ou 'i ho'o pule ngāué, kātaki 'o 'a'ahi ki he Health Insurance Marketplace 'i he [HealthCare.Gov](https://www.HealthCare.Gov) pe uiui'i 1-800-318-2596 ke fakapapau'i 'oku ke nofo lelei pea ke nofo ma'u!

4. Ko e fē taimi mo e founa 'e ma'u ai 'e he kāingalotú ha fanongonongo fakafo'ou?

**'I ha māhina 'e taha kimu'a pea fakafo'ou e māhina 'e taha, 'e meili atu ki he kāingalotú ha sila lanu pingiki mo ha tohi lanu pingiki, 'a ia 'e 'i ai ha ngaahi fakahinohino fe'unga. Kamata 'i he April, te tau kamata vakai'i ha ngaahi me'a 'aki ha May 'aho fakafo'ou. Kapau ko e kāingalotu ko ia 'oku 'i Mē 'oku 'ikai toe fe'unga 'a e ngaahi 'aho fakafo'ou, 'e lava ke 'osi vave pē 'enau fakamafolá 'i he June 1, 2023.**

5. 'E lava nai ke fakafo'ou hoku fāmili 'i he taimi tatau, pe te mau ma'u ha ngaahi tohi fakafo'ou mavahevahe?

**Makehe mei ha ngaahi faka'atā si'isi'i, 'E fakafo'ou 'e he MQD ha fāmili kotoa 'i he taimi tatau.**

6. 'E lava nai ke u hoko atu 'i he palani mo'ui lelei tatau pē 'i he taimi te u fakafo'ou a'i?

**'I he ngaahi me'a lahi, 'io, tuku kehe kapau kuo ke hiki, pea 'ikai ma'u ho'o palani mo'ui lelei lolotonga 'i ho feitu'u fo'ou.**

7. Kapau 'oku fakapapau'i 'oku 'ikai toe fe'unga 'a e mēmipá mo e Medicaid, ko e hā e me'a 'e hokó?

**'E ma'u 'e ha mēmipa 'oku 'ikai kei fe'unga, 'a e:**

- **Fakatokanga'i e taimi 'e ngata ai ho'o lesisitá,**
- **Fakamatala ki he founa ke kole ai 'a e fili ko ia kapau 'oku ke tui na'e hala 'a e faiva, pea**
- **Fakamatala fekau'aki mo e ngaahi me'a kehe fekau'aki mo hono tokanga'i 'o e mo'ui lelei 'oku lava ke ma'u mei he [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)**

8 Kapau 'oku 'ikai toe fe'unga ha mēmipa ke Medicaid, ko e fe feitu'u te ne lava 'o ma'u ai ha tokanga ki he mo'ui lelei?

- **Kapau 'okú ke fie ma'u ha fakamatala ka 'oku 'ikai ke ke toe fe'unga ke Med-QUEST, 'a'ahi ki he Health Insurance Marketplace 'i he [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) pe uiui'i 1-800-318-2596.**
- **Kapau 'okú ke fie ma'u ha tokoni lahi ange 'i he fekumi ki he Health Insurance Marketplace, MQD's Health Care Outreach Branch pea pehe ki hono ngaahi hoa ngaue fakakolo ('oku hiki atu 'i he [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)) lava 'o tokoni 'i he liliu ko 'ení. Ko e ni'ihi 'o e MEDQUEST Health Plans 'e lava foki ke tokoni ki he kāingalotu 'oku nau hū ki tu'á 'i he liliu mei Medicaid ki he Marketplace.**
- **'E lava foki ke ma'u 'e he kau sotia maloloo ha ngaahi ma'u'anga tokoni lahi ange ki hono tokanga'i 'o e mo [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov/pacific-islands-health-care).**

9. Ko e hā 'oku fai ke a'u ai ki he kāingalotú?

**Kuo mau 'osi kamata ha ngaue fakamitia lahi, kau ai e ngaahi tu'uaki 'i he ngaahi falefaiva hele'uhila. 'E muiaki mai ai 'a e ngaahi fanongonongo ki he ngaue tokoni 'a e televisone mo e letioo. Te tau faka'aonga'i e ngaahi faingamālie mītia 'oku ma'ú pea fakakau atu 'i he kaungā ngāue he koló pea legislative constituent fetu'utakí. 'Ikai ngata aí, 'oku tau fakataumu'a ke tokoni'i e tokotaha kotoa pē QUEST mēmipa mo ha tohi hinehina mahinongofua 'i March ke fakaha kiate kinautolu 'a e founa pea 'ai ke nau 'ilo'i 'a e mahina 'e hoko ai 'enau me'a ke fakafo'ou.**

10. Te ke a'u fēfē kiate kinautolu 'oku 'ikai ke nau lava 'o hū ki he 'Initanetí pe ko kinautolu 'i he ngaahi feitu'u 'utá?

**Ko 'etau STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit 'i he [Med-QUEST website](#) 'e kau ai 'a e popoaki 'o fakafou 'i he ngaahi senolo 'oku paaki mo tu'a mei he fale, hange ko e nusipepa mo e ngaahi fuka. 'E meili atu 'a e fanongonongo fakafou, ko ia 'e kei lava pe 'a e kaingalotu 'oku 'ikai ke nau lava 'o hu ki he 'Initaneti 'o ma'u 'a e fakamatala.**

11. Ko e fe taimi 'oku ke 'amanaki ke fakakakato ai 'a e Medicaid founa fakapapau'i 'o e tu'unga 'oku taau mo fe'unga?

**Te tau kamata 'a e kulupu faka'osi 'o e ngaahi fakafou fe'unga 'i March, 2024 ki ha ngaahi me'a ke fakafou 'i April, 2024. 'I ha ngaahi me'a fakafou'ituitui 'e ni'ihi, 'e lava ke a'u hono fakapapau'i ki he 60 days ke fakakakato, ko ia 'oku totonu ke fakakakato 'a e ngaahi fakapapau'i faka'osi ma'a e kaingalotu kotoa pe 'i he faka'osinga 'o e May, 2024.**