



Pandemic期间，所有Medicaid成员都在public health emergency下获得了持续不间断的福利保险。 Med-quest Division将在March 2023开始与各个成员联系，让他们知道将在哪个月对其福利资格重新确定。 这项资格续期工作将于April开始，持续 12 months。

### 常见问题解答

1. 什么是 public health 紧急状态？它对成员有哪些影响？

**COVID-19 pandemic 开始时，federal government 宣布进入 public health emergency (PHE)。PHE 期间，即使一些人的福利资格发生了变化，但诸如 QUEST Integration (Hawai`i` s Medicaid 计划) 等 Medicaid 机构并没有取消其福利。December 2022, Congress 通过 legislation, 将 Medicaid 的持续保险规定与 COVID-19 PHE 脱钩，并指出持续保险规定将于 March 31, 2023 结束，无论 PHE 日期如何。**

2, April 2023 开始续期程序后，会发生什么？

通知过程将持续 **one-year** 时间，从 **April, 2023 开始，至 March, 2024 结束**。由于当前成员数量庞大-迄今为止 **465,000+**人-并非所有成员都会同时收到通知。 会员续期工作已被平均分配在 **12-month** 内。

3. 会员可以为福利续期做哪些准备？

为准备此次续期，**Med-QUEST** 要求成员进行以下操作：

- 务必登录您在 [Medical.mybenefits.hawaii.gov](https://Medical.mybenefits.hawaii.gov) 上的帐户或拨打保险卡背面的 **Health Plan** 号码更新您的联系信息。
- 如果您不再需要 **QUEST (Medicaid)** 保险，请致电 **1-800-316-8005**, (**TTY/TDD 711**) 告诉我们。
- 从 **April** 开始，请留意粉色信封，内附的粉色信件将提供福利资格续期的相关说明。您可能需要回复该粉色邮件才能维持医疗保险。务必阅读该信函并遵循所有说明（如果适用）。
- 如果您需要保险，但不再符合 **Med-QUEST** 资格，请咨询雇主，查看您是否有医疗保险资格。
- 如果您没有资格通过雇主获得医疗保险，请访问 [HealthCare.Gov](https://HealthCare.Gov) 或致电 **1-800-318-2596** 联系 **Health Insurance Marketplace**，以确保您能够保持健康并持续获得保险！

#### 4. 成员何时以及如何收到续期通知？

在续期月的前一个月，成员将收到一个内含粉色信件的粉色信封，其中含有特定资格说明。从 **April** 开始，我们将开始审查 **May** 续期的个案。如果 **May** 续期的成员不再符合福利资格，其保险福利可能最早于 **June 1, 2023** 结束。

#### 5. 我们全家能否同时续期，还是我们将分别收到续期信函？

除极少数例外情况，**MQD** 将为全家成员同时续期。

#### 6. 续期时，我能否继续保持相同的医疗计划？

大多数情况下可以，除非您已经搬家，而且您的新地点不提供当前的健康计划。

#### 7. 如果确定某成员不再符合 Medicaid 资格，会发生什么？

不再符合福利资格的成员将收到以下信息：

- 保险注册结束时间通知；
- 上诉信息：如果认为取消福利资格纯属错误，您应该如何针对该决定提交上诉；以及
- 源自 [Healthcare.gov](https://Healthcare.gov) 的其他医疗保险选项信息

#### 8. 如果会员不再符合 Medicaid 资格，其可以在哪里获得医疗保险？

- 如果您需要保险，但不再符合 Med-QUEST 资格，请访问 [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) 或致电 1-800-318-2596 联系 Health Insurance Marketplace。
- 如果在浏览 Health Insurance Marketplace 时需要额外帮助, MQD' s Health Care Outreach Branch 及其社区合作伙伴机构 ([medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp) 列表) 可以帮助您完成保险过渡。一些 Med-QUEST Health Plans 也可以帮助其现有成员从 Medicaid 过渡到 Marketplace。
- Veterans 也可以在 [VA Pacific Islands Health Care](#) 查找更多医疗保健资源。

9. 目前采取哪些措施与成员取得联系？

我们已经开始大规模媒体宣传活动，包括电影院广告。之后将播放电视和电台公众服务告示。我们将利用免费媒体报道机会，并将社区合作伙伴和 legislative constituent 通讯纳入在内。此外，我们打算在 March 向每个 QUEST 成员寄发一封白色信函，通知他们这一过程，并告知他们个案延期月份。

10. 您如何联系那些可能无法访问互联网或者地处农村地区的成员？

我们在 [Med-QUEST website](#) 上的 STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit 将包括通过印刷和外部渠道(如报纸和横幅)发送的信息。我们会邮寄续期通知，因此无法访问互联网的成员仍可以获得这些信息。

11. 预计何时完成 Medicaid 资格认证过程？

我们将于 March, 2024 针对 April, 2024 续期的个案启动最后一批资格审核。对于一些个别情况，认证可能需要 60 days 才能完成，因此所有成员的最终验证审核应在 May, 2024 底之前完成。