



Durante la pandemic, todos los miembros de Medicaid recibieron una cobertura continua e ininterrumpida durante la public health emergency. Med-QUEST Division comenzará a ponerse en contacto con los miembros en March 2023 para informarles en qué mes se redeterminará su elegibilidad. Esta renovación de la elegibilidad comenzará en April y durará 12 months.

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es la emergencia de public health y cómo afectó a los miembros?

En los principios de la COVID-19 pandemic, el federal government declaró una public health emergency (PHE). Durante la PHE, las agencias de Medicaid, como QUEST Integration (el programa Hawai`i's Medicaid), no cancelaron la inscripción de los miembros, incluso si su elegibilidad cambiaba. En December 2022, el Congress aprobó una legislation que desvinculaba el requisito de cobertura continua de Medicaid de la COVID-19 PHE y, en cambio, ordenaba que el requisito de cobertura finalizara el March 31, 2023, independientemente de las fechas de la PHE.

2. ¿Qué pueden esperar los miembros cuando comience el proceso de renovación en April 2023?

El proceso de notificación se llevará a cabo durante un período de tiempo de one-year que comenzará en April, 2023 y finalizará en March, 2024. Debido a la gran cantidad de miembros actuales (más de 465,000+ hasta la fecha), no todos los miembros recibirán la notificación al mismo tiempo. Las renovaciones de los miembros se dividieron en partes iguales a lo largo del período de 12-month.

3. ¿Qué pueden hacer los miembros para prepararse para la renovación?

Como preparación para este período de renovación, Med-QUEST le solicita a cada miembro lo siguiente:

- **Asegúrese de actualizar su información de contacto iniciando sesión en su cuenta en Medical.mybenefits.hawaii.gov o llamando al número del Health Plan que figura en el reverso de su tarjeta de cobertura.**
- **Si ya no necesita la cobertura de QUEST (Medicaid), llámenos al 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711) para informarnoslo.**
- **A partir de April, espere un sobre rosa con una carta rosa que contenga instrucciones sobre la renovación de los requisitos de elegibilidad. Esta carta rosa puede requerir una respuesta para mantener la cobertura de salud. Asegúrese de leer la carta y seguir todas las instrucciones, si corresponde.**
- **Si necesita cobertura, pero ya no reúne los requisitos para recibir Med-QUEST, consulte con su empleador para verificar si usted es elegible para la cobertura médica.**
- **Si no reúne los requisitos para recibir una cobertura médica a través de su empleador, visite el Health Insurance Marketplace en HealthCare.Gov o llame al 1-800-318-2596 para asegurarse de que se mantenga ¡con salud y cubierto!**

4. ¿Cuándo y cómo recibirán los miembros la notificación de renovación?

Un mes antes del mes de renovación, los miembros recibirán por correo un sobre rosa con una carta rosa que contendrá las instrucciones de elegibilidad. A partir de April, comenzaremos a revisar los casos con una fecha de renovación en May. Si los miembros con fechas de renovación en May ya no son elegibles, su cobertura podría finalizar el June 1, 2023.

5. ¿Puede mi familia renovar al mismo tiempo o recibiremos cartas de renovación por separado?

Con muy pocas excepciones, MQD renovará a toda la familia al mismo tiempo.

6. ¿Puedo continuar con el mismo plan de salud cuando lo renueve?

En la mayoría de los casos, sí, a menos que usted se haya mudado y su plan de salud actual no esté disponible en su nueva ubicación.

7. Si se determina que un miembro ya no reúne los requisitos para recibir Medicaid, ¿qué sucede?

Un miembro que ya no sea elegible recibirá:

- **Aviso de cuándo finalizará su inscripción,**
- **Información sobre cómo apelar esa decisión si cree que la cancelación de la inscripción fue un error, e**
- **Información sobre otras opciones de cobertura médica disponibles en [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)**

8. Si un miembro ya no reúne los requisitos para recibir Medicaid, ¿dónde puede encontrar cobertura médica?

- **Si necesita cobertura pero ya no reúne los requisitos para recibir Med-QUEST, visite el Health Insurance Marketplace en [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) o llame al 1-800-318-2596.**
- **Si requiere ayuda adicional para navegar por el Health Insurance Marketplace, MQD's Health Care Outreach Branch, o por sus organizaciones comunitarias asociadas (que figuran en [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)), pueden ayudarlo con esta transición. Algunos de los Med-QUEST Health Plans también pueden ayudar a sus miembros salientes con la transición de Medicaid a Marketplace.**
- **Veterans también pueden encontrar más recursos de atención médica en [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov/pacific-islands-health-care).**

9. ¿Qué se está haciendo para llegar a los miembros?

Ya hemos iniciado una campaña masiva en los medios de comunicación, que incluye anuncios en salas de cine. Seguirán los anuncios de servicio público por radio y televisión.

Aprovecharemos las oportunidades que nos hemos ganado con los medios de comunicación y la inclusión en las comunicaciones de los socios comunitarios y los legislative constituent. Además, tenemos la intención de ponernos en contacto con cada miembro de QUEST en March con una simple carta blanca para informarles acerca del proceso y hacerles saber en qué mes se renovará su caso.

10. ¿Cómo contactará a quienes tal vez no tengan acceso a Internet o viven en áreas rurales?

Nuestro STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit en [Med-QUEST website](#) incluirá mensajes a través de canales impresos y externos, como periódicos y pancartas. La notificación de renovación se enviará por correo para que los miembros sin acceso a Internet puedan seguir recibiendo la información.

11. ¿Cuándo espera completar el proceso de verificación de elegibilidad de Medicaid?

Iniciaremos la última tanda de renovaciones de elegibilidad en March, 2024 para los casos que deban renovarse en April, 2024. En algunos casos particulares, la verificación puede tardar hasta 60 days en completarse, por lo que las verificaciones finales de todos los miembros deberían estar completas a finales de May, 2024.