



pandemic기간 동안 모든 Medicaid 가입자는 public health emergency 속에서도 중단 없이 지속적으로 보장을 받았습니다. Med-QUEST Division는 March 2023에 가입자에게 연락하여 자격이 다시 결정되는 달을 알려줄 것입니다. 이 자격 갱신 작업은 April에 시작되어 12months에 걸쳐 진행됩니다.

자주 묻는 질문

1. public health 비상 사태는 무엇이며 가입자에게 어떤 영향을 미쳤습니까?

COVID-19 pandemic 초기에 federal government public health emergency(PHE)를 선포했습니다. PHE 기간 동안, QUEST Integration (Hawai`i` s Medicaid 프로그램)과 같은 Medicaid 기관은 누군가의 자격이 변경되더라도 가입자를 탈퇴시키지 않았습니다. December 2022, Congress COVID-19 PHE에서 Medicaid 지속적인 보장 요건을 분리하고 대신 PHE 날짜에 관계 없이 March 31, 2023에 지속적인 보장 요건이 종료되도록 지시하는 legislation을 통과시켰습니다.

2, April 2023에 갱신 절차가 시작되면 회원은 무엇을 예상할 수 있습니까?

통지 절차는 April 2023부터 April, 2023까지 one-year 동안 진행됩니다. 현재 가입자 수만 해도 465,000+ 이상이므로 모든 가입자가 동시에 알림을 받지는 않습니다. 가입자 갱신은 12-month 기간에 걸쳐 균등하게 분할되었습니다.

3. 가입자는 갱신을 위해 무엇을 준비할 수 있습니까?

이 갱신 기간을 준비하기 위해 Med-QUEST는 가입자에게 다음을 수행하도록 요청합니다.

- [Medical.mybenefits.hawaii.gov](https://www.Medical.mybenefits.hawaii.gov)에서 계정에 로그인하거나 보험 카드 뒷면에 있는 Health Plan 번호로 전화하여 연락처 정보를 업데이트하십시오.
- 더 이상 QUEST (Medicaid) 보장이 필요하지 않은 경우 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711)로 전화하여 알려 주십시오.
- April부터 자격 갱신에 대한 지침을 제공하는 분홍색 서신이 있는 분홍색 봉투를 찾으십시오. 이 분홍색 서신은 건강 보장 범위를 유지하기 위해 응답이 필요할 수 있습니다. 서신을 읽고 해당되는 경우 모든 지침을 따르십시오.
- 보장이 필요하지만 더 이상 Med-QUEST에 대한 자격이 없는 경우 고용주에게 건강 보험 보장 자격이 있는지 확인하십시오.
- 고용주를 통해 건강 보험에 가입할 자격이 없는 경우 [HealthCare.Gov](https://www.HealthCare.Gov)의 Health Insurance Marketplace를 방문하거나 1-800-318-2596으로 전화하여 건강을 유지하고 보장을 받으십시오!

4. 가입자는 갱신 통지를 언제 어떻게 받게 됩니까?

갱신 한 달 전에 가입자는 자격 지침이 포함된 분홍색 서신이 있는 분홍색 봉투를 우편으로 받게 됩니다. April부터 시작하여 May 갱신일로 사례 검토를 시작합니다. 갱신일인 May인 가입자가 더 이상 자격이 없는 경우 해당 보장은 빠르면 June 1, 2023에 종료될 수 있습니다.

5. 우리 가족이 동시에 갱신할 수 있습니까, 아니면 별도의 갱신 서신을 받게 됩니까?

거의 예외 없이, MQD는 가구 전체를 동시에 갱신합니다.

6. 갱신할 때 동일한 건강 보험을 계속 이용할 수 있습니까?

대부분의 경우 그렇습니다. 귀하가 이사를 했고 귀하의 현재 건강 보험이 귀하의 새 위치에서 제공되지 않는 한 가능합니다.

7. 가입자가 더 이상 Medicaid 자격이 없다고 판단되면 어떻게 됩니까?

더 이상 자격이 없는 가입자는 다음을 받게 됩니다.

- 귀하의 등록이 종료되는 시점에 대한 통지,
- 탈퇴가 잘못되었다고 생각하는 경우 해당 결정에 이의를 제기하는 방법에 대한 정보 및
- [Healthcare.gov](https://www.Healthcare.gov)에서 제공하는 기타 건강 보험 선택 사항에 대한 정보

8. 가입자가 더 이상 Medicaid 자격이 없는 경우 의료 보장을 어디에서 받을 수 있습니까?

- 보험이 필요하지만 더 이상 Med-QUEST 자격이 없는 경우 [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov)의 Health Insurance Marketplace를 방문하거나 1-800-318-2596으로 전화하십시오.
- Health Insurance Marketplace를 알아보는 데 추가적인 지원이 필요하다면 MQD's Health Care Outreach Branch 및 커뮤니티 파트너 조직([medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)에 명단이 있음)에서 이 전환을 지원할 수 있습니다. Med-QUEST Health Plans 건강 보험 중 일부는 기존 가입자가 Medicaid에서 Marketplace로 전환하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- Veterans은 [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov/pacific-islands-health-care)에서 더 많은 건강 관리 리소스를 찾을 수 있습니다.

9. 가입자에게 연락하기 위해 어떻게 하고 있습니까?

우리는 이미 영화관 광고를 포함한 매스 미디어 캠페인을 시작했습니다. 텔레비전과 라디오 공익 광고가 뒤따를 것입니다. 우리는 획기적인 미디어 기회를 활용하고 커뮤니티 파트너 및 legislative constituent과의 커뮤니케이션에 포함시킬 것입니다. 또한 March에 각 QUEST 가입자에게 일반 흰색 서신으로 연락하여 절차를 알리고 사례가 갱신되는 달을 알려줄 예정입니다.

10. 인터넷에 접속할 수 없는 사람들이나 시골 지역에 사는 사람들에게 어떻게 연락할 것입니까?

[Med-QUEST website](https://www.medicaid.hawaii.gov)의 STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit 신문 및 배너와 같은 인쇄 및 외부 채널을 통한 메시지가 포함됩니다. 갱신 통지는 우편으로 발송되므로 인터넷에 접속할 수 없는 가입자도 계속 정보를 받을 수 있습니다.

11. Medicaid 자격 확인 절차를 언제 완료할 것으로 예상합니까?

April, 2024에 갱신할 사례에 대해 March, 2024에 자격 갱신의 마지막 일괄 처리를 시작합니다. 일부 개별 사례의 경우 인증을 완료하는 데 최대 60 days 이 소요될 수 있으므로 모든 가입자에 대한 최종 인증은 May, 2024 말까지 완료해야 합니다.