



Pandemic の間、すべての Medicaid メンバーは、public health emergency の中で、継続的に中断することなく、保証を受けることができました。 Med-QUEST Division では、March 2023 からメンバーの皆様へ、何月に資格が再決定されるかをお知らせするための連絡を開始します。 この資格更新作業は April から始まり、12 months にわたって行われる予定です。

よくある質問 (FAQ)

1. public health の緊急事態とはどのようなもので、メンバーにどのような影響を与えたのでしょうか？

COVID-19 pandemic の始まりに、federal government は public health emergency (PHE) と宣言しました。 PHE 期間中、QUEST Integration (Hawai`i` s Medicaid プログラム) Medicaid 機関は、誰かの資格が変わったとしても、メンバーを登録解除することはありませんでした。 December 2022 に、Congress は、Medicaid 継続適用要件を COVID-19 PHE から切り離し、代わりに継続適用要件を PHE 日にかかわらず、March 31, 2023 に終了すると指示した legislation を通過させました。

2, April 2023 に更新手続きが始まると、メンバーは何を期待できるのでしょうか？

通知プロセスは、April, 2023 から March, 2024 までの one-year で行われます。現在メンバー数は 465,000+であるため、すべてのメンバーに同時に通知されるわけではありません。メンバーの更新は、12-month の間に均等に分けられています。

3. リニューアルに向けて、メンバーができることは何ですか？

この更新時期に向けて、Med-QUEST では、メンバーの皆様に以下のことをお願いしています：

- 連絡先情報のアップデートは、Medical.mybenefits.hawaii.gov でアカウントにログインするか、保険証の裏にある Health Plan 番号に電話をかけて行うようにしてください。
- QUEST (Medicaid)の保証が不要になった場合は、1-800-316-8005, (TTY/TDD 711)に電話をかけてお知らせください。
- April から、資格更新の案内を記載したピンク色の封筒とピンク色の手紙が届きますので、お待ちください。このピンクの手紙は、健康保険を維持するために回答が必要な場合があります。必ず手紙を読み、該当する場合はすべての指示に従ってください。
- 保険が必要で Med-QUEST の資格を喪失した場合、健康保険に加入できるかどうか、雇用主に確認してみてください。
- 雇用主を通して健康保険に加入できない方は、[Health Insurance MarketplaceHealthCare.Gov](https://HealthInsuranceMarketplaceHealthCare.Gov) または 1-800-318-2596 にアクセスして、健康を維持し保険を利用できるようにしましょう！

4. 更新のお知らせはいつ、どのように届きますか？

更新月の 1 か月前に、メンバーにピンク色の封筒で資格取得の説明が書かれたピンクの手紙が郵送されます。April から May の更新日の案件の審査を開始します。May の更新日を迎えたメンバーが対象外となった場合、早ければ June 1, 2023 に保険が終了する可能性があります。

5. 家族で同時に更新することができるのか、それとも別々に更新の手紙が届くのですか？

ごく一部の例外を除き、MQD は家族全体を同時に更新します。

6. 更新の際、同じヘルスプランを継続することはできますか？

ほとんどの場合、移転したために現在のヘルスプランが移転先で利用できないという場合を除き、可能です。

7. もしメンバーが Medicaid の資格を喪失したと判断された場合、どうなりますか？

対象外となったメンバーは、以下を受け取ります：

- 登録終了日のお知らせ、
- 登録解除が誤りであると思われる場合に、その決定に異議を申し立てる方法についての情報、そして、
- その他の医療保障の選択肢については以下からご確認ください [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)

8. もしメンバーが Medicaid の資格を喪失した場合、どこで医療保険を見つけることができますか？

- もし保険が必要で、Med-QUEST の資格がない場合は [Health Insurance MarketplaceHealthCare.Gov](https://www.healthinsuranceshopping.gov) または 1-800-318-2596 にアクセスしてください。
- もし [Health Insurance Marketplace](https://www.healthinsuranceshopping.gov), [MQD's Health Care Outreach Branch](https://www.mqd.org) やコミュニティ・パートナー団体 ([medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp) に記載)がこの移行を支援します。また一部の Med-QUEST Health Plans は、Medicaid から Marketplace への移行において、退会者の支援を行う場合があります。
- Veterans の場合、[VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov) でより多くの医療資源を見つけることもできます。

9. メンバーへのアプローチとして、どのようなことを行っていますか？

すでに映画館での広告をはじめ、マスメディアでのキャンペーンを開始しています。テレビ、ラジオの公共サービス広告が続きます。当社はアールドメディアの機会を活用し、コミュニティ・パートナーや legislative constituent とのコミュニケーションに含めるようにします。さらに QUEST メンバーの皆様には、March にプレーンの白い手紙にて、手続きについてお知らせし、何月にケースが更新されるかをお知らせする予定です。

10. インターネットにアクセスできない人や、地方にいる人にどのようにアプローチするのですか？

当社の [Med-QUEST website](#) にある STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit には、新聞やバナーなどの印刷物や社外のチャンネルを通じたメッセージも含まれています。更新のお知らせは郵送されますので、インターネットにアクセスできないメンバーの方にもお届けします。

11.Medicaid の受給資格確認手続きはいつ完了する予定ですか？

April, 2024 に更新される案件については March, 2024 に資格更新の最後のバッチを介する予定です.個別の案件によっては、検証完了までに 60 days かかる場合がありますので、May, 2024 までに、全メンバーの最終検証を完了させる必要があります。