



Bayat ti pandemic, immawat ti amin a miembro ti Medicaid iti agtultuloy a coverage uray adda public health emergency. Rugian ti Med-QUEST Division a danonen dagiti miembro inton March 2023 tapno ipakaammo kadakuada no ania a bulan a matingiting manen no kualipikadoda. Daytoy a panag-renew no kualipikado ket mangrugi inton April sa agwaras iti 12 months.

Dagiti Masansan a Saludsod

1. Ania ti public health emergency ken ania ti epektona kadagiti miembro?

Idi mangrugi ti COVID-19 pandemic, indeklara ti federal government ti public health emergency (PHE). Bayat ti PHE, dagiti ahensia ti Medicaid kas iti QUEST Integration (Hawai`i's Medicaid program) saanda a nagikkat kadagiti miembro, uray no nagbaliw ti kualipikasion ti maysa. Idi December 2022, nangipasa ti Congress iti legislation a nangisina iti makalikaguman nga agtultuloy a coverage ti Medicaid manipud iti COVID-19 PHE ket naibilin nga agngudo ti inton March 31, 2023, aniaman dagiti petsa ti PHE.

2, Ania ti ekspektaren dagiti miembro no mangrugi ti panag-renew inton April 2023?

Ti panangipakaammo ket kalpasan ti nasurok a one-year mangrugi inton inton April, 2023 sa agpatingga inton March, 2024. Gapu iti nakaad-adu ita miembro-nasurok a 465,000+ iti agdama-saan nga amin a Miembro ket aggigiddan a makaawat iti pakaammo. Nabingbingay ti panag-renew dagiti miembro iti uneg ti he 12-month a periodo.

3. Ania ti aramiden dagiti miembro tapno makapagsaganada nga ag-renew?

Kas panagsagana iti daytoy a panag-renew, kiddawen ti Med-QUEST nga aramiden dagiti miembro dagiti sumaganad:

- Siguraduem a kabaruan ti impormasion a pakakontakam babaen ti panag-log in-mo iti account-mo iti [Medical.mybenefits.hawaii.gov](https://www.medicare.gov) wenno tawagam ti numero ti Health Plan iti likud ti insurance card-mo.
- No dimon kasapulan ti serbisio ti QUEST (Medicaid), tumawagka iti 1-800-316-8005, (TTY/TDD 711) tapno ibagam kadakami.
- Mangrugi inton April, urayem ti kolor pink a sobre nga adda pink a surat a mangibaga iti panag-renew dagiti kualipikado. Mabalín nga ibaga daytoy a pink a surat nga agsubalitka tapno agtalinaed ti health coverage-mo. Siguraduem a basaen ti surat ken surotem ti amin nga instruksion, no agaplikar.
- No kasapulam ti coverage ngem saankan a kualipikado iti Med-QUEST, pangngaasim ta damagem iti employer-mo no kualipikadoka a maikkan iti health insurance coverage.
- No saanka a kualipikado iti health insurance babaen ti employer-mo, pangngaasim ta bisitaem ti Health Insurance Marketplace iti [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) wenno tumawagka iti 1-800-318-2596 tapno masiguradom a masaluadam ti salun-atmo ken agtalinaedka a covered!

4. Kaano ken kasano nga umawat dagiti miembro iti pakaammo nga ag-renew?

Maysa a bulan sakbay ti bulan a panagpa-renew dagiti miembro, mapatulodanda iti pink a surat a naglaon kadagiti instruksion iti panagbalin a kualipikado. Mangrugi inton April, rugianmi a repasuen dagiti kaso a May ti petsa a panag-renew-da. No saanen a kualipikado dagiti miembro a May ti petsa a panag-renew-da, mabalín nga agpatingga ti coverage-da inton June 1, 2023.

5. Mabalín kadi nga aggigiddan nga ag-renew dagiti kapamilyak, wenno makaawatkaminto iti individual a sursurat ti panag-renew?

Malaksid iti manmano nga eksepsion, aggigiddan nga i-renew ti MQD dagiti agkakapamilya.

6. Maitultuloyko kadi ti isu met lang a health plan no ag-renew-ak?

Kaaduanna a wen, malaksid no immakarka, sa ti agdama a health plan ket awan iti agdama a lokasionmo.

7. No makita a ti maysa a miembro ket saanen a kualipikado iti Medicaid, ania ti mapasamak?

Ti maysa a miembro a saanen a kualipikado ket umawat iti:

- **Pakaammo no kaano nga agpatingga ti enrollment-mo,**
- **Impormasion no kasano ti agapelar iti desision no ti panagkunam ket kamali ti pannakaikkatmo kas miembro, ken**
- **Impormasion maipapan iti dadduma pay nga opson iti health care coverage nga available iti [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov)**

8. No ti maysa a miembro ket saanen a kualipikado iti Medicaid, sadino ti pakabirokanna iti health care coverage?

- **No kasapulam ti coverage ngem saankan a kualipikado iti Med-QUEST, bisitaem ti Health Insurance Marketplace iti [HealthCare.Gov](https://www.healthcare.gov) wenno tumawagka iti 1-800-318-2596.**
- **No kasapulam ti kanayonan a tulong a mangammo iti Health Insurance Marketplace, MQD's Health Care Outreach Branch kasta met dagiti community partner organization (nailista iti [medicaid.hawaii.gov/gethelp](https://www.medicaid.hawaii.gov/gethelp)) ket makatulong iti daytoy a panagbalbaliw. Ti dadduma a Med-QUEST Health Plans ket makatulong kadagiti membrona nga agikkaten iti Medicaid sa mapan iti Marketplace.**
- **Dagiti veterans makabirokda met iti ad-adu a health care resource iti [VA Pacific Islands Health Care](https://www.va.gov/pacific-islands-health-care).**

9. Ania ti maar-aramid tapno madanon dagiti miembro?

Nakairugikamin iti sapsap a media campaign, a pakairamanan dagiti adbertismen kadagiti pagsinean. Addanto dagiti serbisio publiko a maipakaammo iti TV ken radio. Usarenmi dagiti libre nga oportunidad iti media ken ti inclusion iti community partner ken dagiti pannakikomunikar kadagiti legislative constituent. Kas kanayonan, kayatmi a danonen ti kada miembro ti QUEST babaen ti surat iti puraw a sobre inton March tapno ipakaammomi ti maipapan iti daytoy a proseso ken no ania a bulan a mabalin nga i-renew ti kasoda.

10. Kasanom a madanon dagidiay awan access-da iti internet wenno dagidiay aggigian iti away?

Ti STAY WELL STAY COVERED communications campaign toolkit iti [Med-QUEST website](#) ket ramanenna ti panag-message babaen ti nayimprenta a material ken awan-iti-pagtaengan a pamay-an, kas iti newspaper ken banner. Ti pakaammo iti panag-renew ket maibuson iti koreo, tapno dagiti miembro nga awanan iti access iti internet ket maawatda latta daytoy nga impormasion.

11. Kaano nga ekspektarem a makompleto ti proseso ti kompirmasion no kualipikadoka iti Medicaid?

Rugianmi ti maudi a batch ti panag-renew no kualipikado inton March, 2024 para kadagiti kaso a mai-renew inton April, 2024. Para iti dadduma nga indibidua a kaso, ti kompirmasion ket mabalin nga umabut iti 60 days sakbay a makompleto, isu a dagiti pinal a kompirmasion ti amin a miembro ket makompleto inton agtapus ti May, 2024.